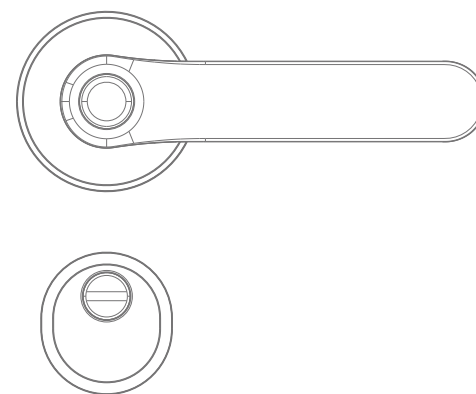


本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

智能门锁系列

安装操作使用手册

(手册编号: SF-02)



智 · 享 未 来

前言

欢迎使用我司指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，产品的具体功能与说明书为准，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、指纹容量：100枚。
- 8、在初始化状态下任意指纹都可开门。

目录

第一章 产品简介	1
1.1、功能简介	1
1.2、技术参数	1
第二章 功能操作	2-6
2.1 出厂状态	2
2.2 首次添加管理员	2
2.3 添加管理员/普通用户	2
2.4 删除用户	3
2.5 智能锁APP添加/删除用户	3-4
2.6 其它功能	5
2.7 删除/更换蓝牙管理员	5
2.8 开锁关锁	5
2.9 门锁中英文切换	6
2.10 常开模式切换	6
2.11 恢复出厂设置	6
2.12 其它操作	6
2.13 微信小程序（蓝牙电子锁）	6
第三章 门锁安装说明	7-11
3.1、开孔尺寸	7
3.2、装配图	8
3.3、安装步骤	9-11
第四章 门锁维护及保养	12-13
4.1、日常维护保养	12
4.2、常见问题排除	13
第五章 售后服务	14
5.1、保修信息	14
5.2、保修指引	14

第一章 产品简介

1.1 功能简介

1. 采用半导体指纹传感器；具备触摸唤醒功能。
2. 全程语音提示导航（可选中英文语音）。
3. 4节碱性电池供电，有外接电源接口（Micro USB接口）
4. 指纹信息智能更新功能，有效提升用户使用体验。
5. 用户容量：指纹100组（5组管理员，95组普通用户）。
6. 试开冻结功能。
7. 电量不足提醒功能。
8. 可恢复出厂设置，在初始化状态下任意指纹都可开门。

1.2 产品技术参数

指纹比对时间	<1秒
指纹对比方式	1: N
拒真率	3%
认假率	十万分之一
指纹更新方式	智能自动更新
指纹信息	电池断电与更换不丢失指纹信息
密钥容量	指纹：100枚
静态电流	<40微安（正常使用电池寿命可达一年）
注册蓝牙数量	一组
工作电压	4.8V-6.5V
外接应急电源	micro USB
低压报警	4.5V
工作湿度	20%RH-93%RH
工作温度	-10°C~60°C

第二章 功能操作

2.1 出厂状态

出厂状态下，指纹为空，此时任何指纹均可开门，如果有用户注册，出厂状态将自动失效；长按“设置”按键，每隔一秒蜂鸣器“滴”一声，8秒后语音提示“初始化成功”，即可恢复至出厂状态。

注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息（包括管理员、普通用户和蓝牙设备）。

2.2 首次添加管理员

短按一次门后“设置”键进入添加用户状态，如果没有注册过管理员，语音播放“添加管理员，请输入指纹”将自动进入管理员（编号为001）注册，注册流程请参照添加管理员和普通用户流程。

如果已经注册过管理员指纹，将提示：“请输入管理员信息”

如果识别管理员失败，播放语音“指纹无效”

如果识别成功，直接进入添加用户菜单，超时会自动退出添加用户功能

2.3 添加管理员/普通用户

2.3.1 添加管理员

在管理员指纹未录满的情况下，短按“设置”键，验证管理员通过后，进入添加管理员状态，语音播放“添加管理员，请输入指纹”；

如果用户正确输入指纹，语音播放“请再次输入指纹”，用户三次正确输入指纹，语音播放“添加成功”；添加成功后，可持续添加管理员；

如果输入的指纹已经注册过，播放语音：“重复指纹”

如果输入指纹是其他错误，播放语音：“指纹无效”

当管理员已注册满时，语音播放“管理员指纹已满”

2.3.2 添加普通用户

在管理员指纹已录满，普通用户未录满的情况下，短按“设置”键，验证管理员通过后，进入添加普通用户状态，语音播放“添加普通用户，请输入指纹”

如果用户正确输入指纹，语音播放“请再次输入指纹”，用户三次正确输入指纹，语音播放“添加成功”；添加成功后，可持续添加普通用户；

如果输入的指纹已经注册过，播放语音：“重复指纹”

如果输入指纹是其他错误，播放语音：“指纹无效”

当普通用户已注册满时，语音播放“普通用户指纹已满”

2.4 删除用户

2.4.1 删除所有普通用户

长按“设置”键5秒，语音提示“请输入管理员信息”，验证管理员通过后，进入删除所有普通用户，删除成功，语音播放“普通用户删除成功”；删除失败，语音播放“普通用户删除失败”

2.5 智能锁APP添加/删除用户

下载安装智能锁对应的APP，
使用手机号码进行注册登陆；



2.5.1 添加设备（蓝牙管理员）

登陆成功后，进入添加设备界面（注：添加蓝牙前，请先将锁注册管理员用户）

2.5.1.1 手动添加

点击手动添加，搜索到对应的蓝牙设备，选择后，界面显示“查找设备、添加设备”，锁语音提示“请输入管理员信息”，输入正确的管理员信息后，语音提示“添加蓝牙设备操作成功，退出设置”；

添加成功后，界面会显示对应的蓝牙管理员，管理员名称可以进行修改，后续也可以使用屏幕右上方的编辑按钮进行编辑修改；

操作流程：验证管理员----指纹-----验证通过-----添加成功（蓝牙管理员）

注：蓝牙设备不支持同时两个人使用手机操作；

2.5.2 开锁

手机屏幕向左滑动进入到开锁界面，APP每次重新启动，都会进行同步操作；（同步指纹锁里的数据同时将手机时间同步更新到指纹锁）

同步成功，界面会提示“同步成功”；

点击开锁按钮，界面出现波浪动画，开锁成功，图标由绿变为紫，屏幕文字提示“开锁成功”，锁体语音播报“已开锁”；5s后，图标由紫变为绿，锁体语音播报“已关锁”；

锁提示：已开锁---已关锁

2.5.3 APP添加管理员或普通用户

2.5.3.1.添加管理员

添加管理员指纹：

进入门锁管理---指纹管理---“加号”---选择添加管理员指纹；

- 1.APP界面提示“添加管理员指纹...”,锁体语音提示“请输入管理信息”；
- 2.输入正确的管理员，语音提示“验证通过，添加管理员指纹请按手指”；
- 3.指纹头亮后即可放置手指至指纹头，语音提示“请再录入一次”；
- 4.再次放置同一手指至指纹头2次，语音提示“添加成功”；
- 5.APP提示“添加成功”，界面会显示对应编号的指纹信息，点击指纹名称可以进行名称修改；

2.5.3.2.添加普通用户

添加用户指纹：

进入门锁管理---指纹管理---“加号”---选择添加普通用户指纹；

- 1.APP界面提示“添加普通用户指纹...”,锁体语音提示“请输入管理信息”；
- 2.输入正确的管理员，语音提示“验证通过，添加用户指纹请按手指”；
- 3.指纹头亮后即可放置手指至指纹头，语音提示“请再录入一次”；
- 4.再次放置同一手指至指纹头2次，语音提示“添加成功”；
- 5.APP提示“添加成功”，界面会显示对应编号的指纹信息，点击指纹名称可以进行名称修改；

2.5.4删除用户

2.5.4.1.删除指纹

进入门锁管理---指纹管理；

进入后，界面需要进行同步操作，待提示“同步完成”后，选择需要删除的指纹信息，点击删除，选择确认；

语音播报：

请输入管理员信息---验证通过----删除成功；

2.5.5、电子钥匙

进入门锁管理---钥匙管理---电子钥匙---“+”号键；

电子钥匙分为临时、次数与永久；

- 1.临时钥匙即按时间范围进行分配，分配的钥匙超出所设置的结束时间，钥匙失效；
 - 2.次数钥匙即允许用户开锁次数，最高设置99次，递减至0后，钥匙失效；
 - 3.永久钥匙即不受时间与次数限制，钥匙永久不失效，推荐给自己家人使用；（如果需要删除，需要删除蓝牙管理员重新添加）；
- 分配的电子钥匙能在“电子钥匙”页面下进行查看（状态分为：待接收、已接收、已删除；如果点击“回收”，则状态显示:已回收）；

注：手机APP分享钥匙所填写的手机号必须为接收方注册账号时使用的手机号码，接收方重新启动APP就能接收到分发的电子钥匙；也可以使用微信小程序进行接收；

2.6 其它功能

2.6.1.门锁音量

根据用户需要，音量设置范围：静音模式，音量0-8，进行递增；（注：门铃、低电压报警、冻结状态都以最大音量输出）

2.6.2.数据查询

能够显示记录门锁操作，了解门锁使用情况，包括记录开锁时间、开锁名称或ID，开锁方式、破译冻结（错误验证>=5次）等；
能够查询指纹锁内用户存在的数据，包括管理员与普通用户各自对应的指纹的数量情况；

2.6.3.手势密码

绘制手势，APP加锁；（每次重新启动生效）；

2.6.4.云存储

云存储功能是指用户在更换手机设备，登录账号不变的情况下，第一次进入后，会将之前手机设备的蓝牙管理员全部同步到新手机上，包括蓝牙管理员、指纹等信息；

2.7 删除/更换蓝牙管理员

2.7.1.智能锁本地删除

详情参照“恢复出厂设置”；

2.7.2.APP删除

进入APP主页，选择右上角编辑按钮，勾选需要删除的蓝牙管理员，点击删除，确认后，删除成功；

注：若智能锁本地删除了蓝牙管理员，APP蓝牙管理员将失效；

- 1.锁体进行了删除，APP未删除，APP在开锁时会提示“该钥匙已失效”；
- 2.APP进行了删除，锁体未删除，重新添加蓝牙管理员时会提示“管理员已被添加，若更改，请删除”；
- 3.更换蓝牙管理员需两方同时删除后重新添加才能正常使用；

2.8 开锁关锁

使用管理员指纹、普通用户指纹、蓝牙管理员、蓝牙电子钥匙等开锁方式
开锁-----开锁成功-----3s后自动关锁；

语音播报：已开锁-----已关锁；

2.9 中英文切换

在恢复出厂状态下，长按“设置”键3秒，进入语言切换功能；当前为中文，切换为英文，成功播报“set succeed”，失败播报“设置失败”；当前为英文，切换为中文，成功播报“设置成功”，失败播报“set failed”。

2.10 常开模式切换

2.10.1.进入常开模式：

管理员指纹开锁后，长按指纹头保持2秒，进入常开模式，语音播报“进入常开模式”。

2.10.2.退出常开模式：

在“常开模式”下，管理员或普通用户指纹开锁后，退出常开模式，语音播报“退出常开模式”。

2.11 恢复出厂设置

长按复位键，语音播报10次“滴”，系统进入恢复出厂设置状态，所有信息将被清空，系统恢复至“试用功能状态”

2.12 其它操作

2.12.1.调整音量

若用户使用感觉音量太大或太小可以使用“音量调节”按钮实现铃音音量的调节。

2.12.2.童锁功能

连续输入错误指纹累计到5次，系统将锁定90s，语音提示“系统已冻结，请等待”，解锁时语音提示“系统已解冻”；

2.12.3.节电功能

每次操作超过10s没有进行任何操作，系统将自动进入待机状态；

2.12.4.低电压报警

电压低于4.8V，每次开锁就会提示低电量，电压低于4.5V系统将进入冻结状态，导致无法正常进行开锁操作，请及时更换电池；

2.13 微信小程序（蓝牙电子锁）

添加微信小程序，蓝牙电子锁；

该程序主要针对分发电子钥匙配套使用，只能接收分配的电子钥匙；

注意事项：

- 1.登录账号须与管理员分配钥匙的账号一致（既同一电话号码）；
- 2.扫描添加既程序分发钥匙生产的二维码，10分钟内有效（只针对老版本软件）；
- 3.管理员分发成功后，重启小程序，界面会弹出电子钥匙消息提示框，可以选择接收或者拒绝（拒绝后下次不再进行提示）；

第三章 安装说明

温馨提示

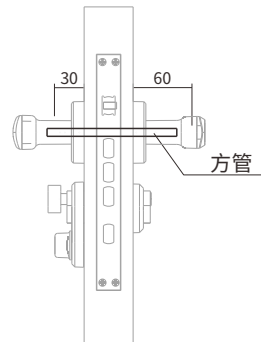
①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：35-110mm。

②安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

③方管长度计算：

前执手方管伸入长度60mm+后执手方管伸入长度30mm+门厚-20mm（方条弹簧被压缩后的长度）；

所得结果即为方管所需要的准确长度。



注意：方管切割后务必去除切割面的批锋，尖角；否则长时间使用后，批锋会将前、后连接排线割断。

3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图，实物如下所示。

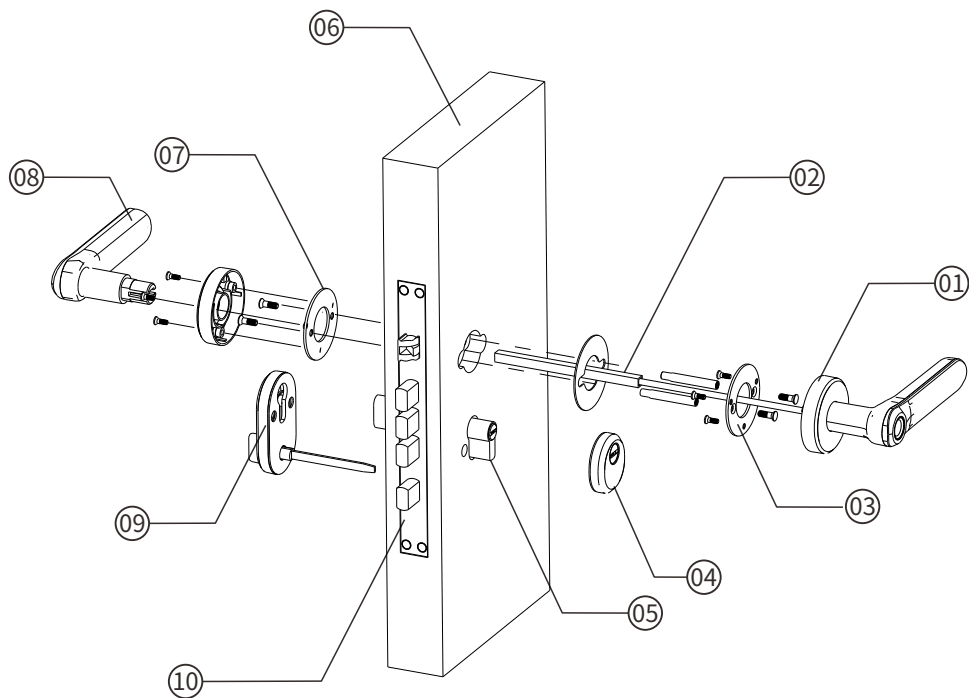


样板仅作参考，请以实物为准

3.2 装配图

如下：

- | | |
|------------|------------|
| 01、前把手座 | 06、门 |
| 02、方管 | 07、后把手座固定板 |
| 03、前把手座固定板 | 08、后把手座 |
| 04、锁头座 | 09、旋钮座 |
| 05、锁头 | 10、锁体 |

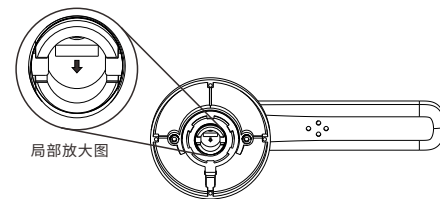


智能指纹锁组装图

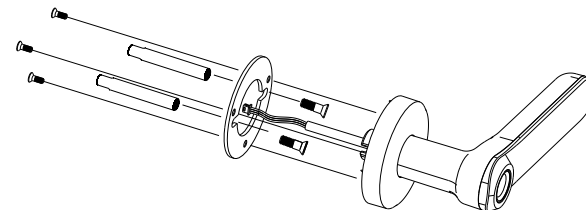
3.3 安装步骤

一、安装前准备：

1、调整左、右开方向（注：如图，从前把手座底部可看到转件的箭头；箭头向下，为右开方向；箭头向上，为左开方向）；



2、拆出前执手座固定板；根据锁体的安装孔位，调整好对收螺柱的中心柱，并固定好对收螺柱；
3、将前执手座固定板，再次锁紧在前执手座上。

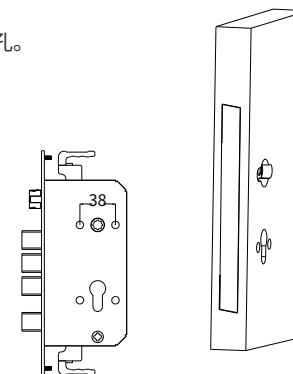


二、开孔及开槽

1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。

2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽和锁体槽。

说明：由于锁体的规格不同，方条孔位置的安装孔位（如图示锁体为38MM）也会存在差导；请根据实际情况调整。

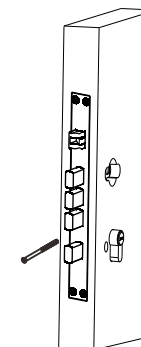


三、安装锁体

1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。

2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。

3、将锁头插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。

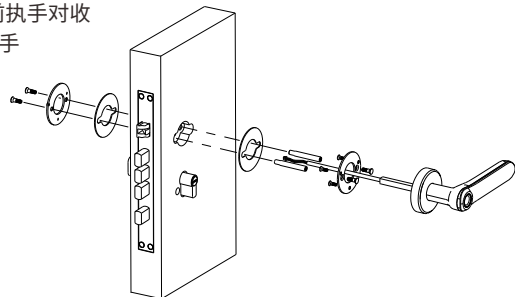


确定锁舌关门方向正确、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

四、安装前把手座

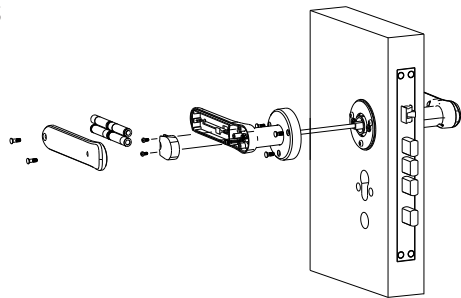
1、将前执手排线穿入方条；确保方条插入到带箭头标志的离合转子中；

2、将前执手与方条一起穿过锁体；将后执手座固定板(固定板提前套好防漏胶垫)与前执手对收固定；套上防漏胶，此时检查下压前执手是否空转，是否可以上提，弹出锁舌；



五、安装后把手座

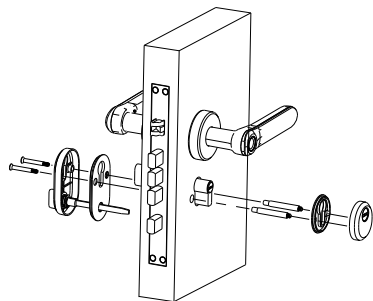
- 1、拆开后执手盖、电池内盖、后主板防护盖；
- 2、将排线插头穿过方管弹簧、后执手孔；将插头插入后主板的插座上；
- 3、将后执手组件固定，用3颗M3螺丝锁紧在固定板上；
- 4、将后主板防护盖装回后执手中，并锁紧；放入电池，检查前、后执手功能是否正常；
- 5、功能正常以后，将电池内盖固定，执手盖锁紧；执手部分安装完成；



6、安装锁头座

注意：带锁头座型号的产品才需要安装此部分

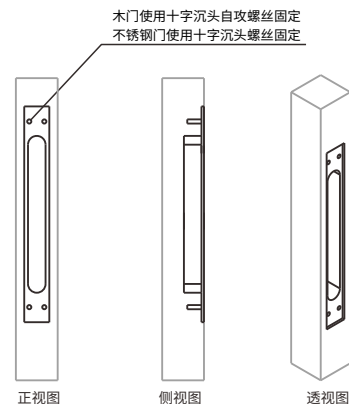
- 1、M5螺柱固定在M5无头螺丝上；
- 2、将锁头座穿过锁体；旋钮座与锁头座对收固定；
- 3、检查反锁旋钮是否可以顺畅伸缩锁舌；
- 4、安装完毕。



七、门扣盒开孔

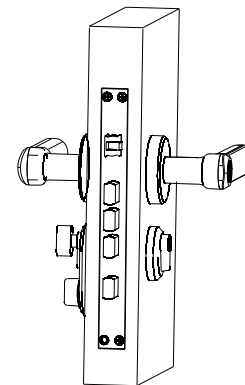
如右图：

加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、使用指纹或密码开锁；确认安装方向正确；同时检查把手是否可以顺畅下压（如果锁体带有上提功能，请检查是否可以顺畅上提。）
- 2、检查机械钥匙、旋钮是否可以顺畅伸缩锁舌。



⚠ 检查钥匙能否正常开门。

⚠ 注意事项

- 1、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 2、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 3、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查.

问题2:用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题3: 验证指纹开门时, 红色指示灯亮, 蜂鸣器“滴滴~”短鸣, 不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大, 指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻, 指纹大部分未与指纹采集窗充分接触

排除方法: 使用有效指纹或改用钥匙开门;重新验证指纹, 将手指平放在指纹采集窗中心, 缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;

问题4:转动前把手, 主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查.

问题5: 验证有效指纹, 状态正常, 电机不工作, 无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题6: 验证有效指纹, 电机正常转动, 前把手空转, 无法开门?

原因: ①验证指纹时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后, 重新输入有效指纹;请专业人员检查门锁.

问题7: 门锁常开常闭, 无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁.

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
 - ① 本公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。